

Analiz Başvuru Şartları

Bu sözleşme Amasya Üniversitesi Merkezi Araştırma Uygulama Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Müşteri arasındaki Hizmet Sözleşmesidir. Merkezimizden hizmet talebinde bulunan tüm kişi ve kuruluşlar “MÜŞTERİ” olarak, Merkez Laboratuvarı ise “AUMAULAB” olarak adlandırılmıştır.

1. Deney şartlarına uygun şekilde numune alma müşteriye aittir.
2. Numunenin AUMAULAB’a kabulüne kadar geçen süre zarfında taşınması, ambalajlanması ve muhafazası müşterinin sorumluluğundadır. Bu etkenlerden dolayı deney sonuçlarında oluşacak olumsuzluklardan AUMAULAB sorumlu değildir.
3. Numune kabul kriterlerine uygun olmayan numunelerin başvurusu AUMAULAB tarafından kabul edilmez.
4. Müşteri, numuneleri 01’den başlayarak kodlamalı ve sıralamalıdır. Kodlama silinmeyecek şekilde numunelerin üzerine yazılmalıdır.
5. Başvuruların kabul edilebilmesi için Genel Başvuru Formu ve ilgili Analiz İstek Formları eksiksiz olarak doldurulması ve imzaların yetkili kişiler tarafından atılması gerekmektedir.
6. Genel Başvuru Formu ve ilgili Analiz İstek Formlarının doldurulup imzalanmasıyla müşteri, deneye gönderilen numunenin (varsa) insan ve çevre sağlığına olan zararlı etkilerini beyan ettiğini, etmediği takdirde oluşacak uygunsuzluklardan sorumlu olacağını kabul eder.
7. Deneyler ve ücretlerinin listesi, numune kabul kriterleri ve ödeme şartları web sitesinde (www.amasya.edu.tr) ayrıntılı olarak yayınlanmıştır.
8. Beyan edilen deney süreleri tahmini süre olup, elde olmayan nedenlerden dolayı olabilecek gecikmelerden AUMAULAB sorumlu tutulamaz. Taahhüt edilen şartlardan sapma olduğunda müşteri yazılı veya sözlü olarak bilgilendirilir.
9. Müşteri randevulu deneylerde, randevu zamanında, belirtilen laboratuvarında hazır olacağını, zorunlu sebeplerle hazır olamadığı durumlarda en az bir gün önce haber vereceğini, aksi durumlarda deney ücretini ödeyeceğini taahhüt eder.
10. Müşteri tarafından iadesi talep edilen numuneler deney raporu ile birlikte iade edilir. Bu numuneler on beş gün içinde teslim alınmadığı takdirde imha edilir. Deney işlemleri tamamlandıktan sonra, müşteri tarafından aksi belirtilmediği sürece saklanması mümkün olan numuneler bir ay süreyle uygun şartlarda saklanır, bu süre sonunda imha edilir.
11. Her türlü posta/kargo masrafı müşteriye aittir.
12. Deney ve hizmet ücretinin ödendiğine dair belge AUMAULAB’a ibraz edilmeden deney raporu düzenlenmez.
13. Deney sonuçlarının bilimsel bir yayında kullanılması halinde bu deneylerin yapıldığı yerin AUMAULAB olduğunun yayında belirtilmesi gerekmektedir.
14. Müşteri, deney sonuçlarının sadece deneyi yapılan numuneye ait olduğunu, ticari bir amaçla kullanılmayacağını ve reklamlarda Amasya Üniversitesi’nin adının zikredilerek ve/veya söz konusu ürünün Amasya Üniversitesi tarafından onaylandığı anlamına gelecek şekilde kullanılmayacağını taahhüt eder.
15. Her deney sonucunda bir adet deney raporu düzenlenir. İlave raporlar ve farklı sonuç formatları ek ücrete tabiidir.
16. Müşterinin deney sonuçlarına itirazı durumunda yapılan deney tekrarlarında aynı sonuçların bulunması durumunda müşteriden tam hizmet bedeli tahsil edilir.